

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist Sabine Haberer.

Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung erklärt, wie Ferienapartment Olivia alle Informationen schützt und verwendet, die über www.ferienapartment-olivia.de zur Verfügung gestellt werden.

Ferienapartment Olivia nimmt den Schutz der Privatsphäre der Nutzer ernst. Daher ist unsere Datenverwendung bei Ferienapartment Olivia DSGVO-konform, um sicherzustellen, dass Ihre Privatsphäre geschützt wird.

Sollte www.ferienapartment-olivia.de Sie (den Benutzer) bitten, bestimmte Informationen zur Identifizierung bei der Nutzung dieser Website zur Verfügung zu stellen, seien Sie versichert, dass diese nur gemäß dieser Datenschutzerklärung verwendet werden.

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch, um unsere Ansichten und Methoden in Bezug auf personenbezogene Daten und deren Verarbeitung zu verstehen.

Unsere Website, www.ferienapartment-olivia.de, kann Links zu anderen interessanten Websites enthalten. Beachten Sie, dass wir keine Kontrolle über Ihre Datenverwendung auf diesen Websites haben, sobald Sie unsere Website über diese Links verlassen. Daher kann Ferienapartment Olivia nicht für den Schutz und die Sicherheit von Informationen verantwortlich gemacht werden, die Sie während des Besuches auf jenen Websites angeben. Diese sind nicht von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt. Bitte seien Sie vorsichtig und schauen Sie in die Datenschutzerklärungen der betreffenden Websites.

Ferienapartment Olivia behält sich vor Informationen und Daten, wenn von dem Amt, Polizei oder anderen Behörden angefordert, weiterzugeben.

Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden automatisch mittels eines Cookies Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-Service-Providers und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschließlich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Zugriff auf Ihre Daten haben wir, Ferienapartment Olivia, Sie und einige Drittanbieter, mit denen wir zusammenarbeiten. Drittunternehmen sind die Unternehmen, die Dienstleistungen für Ferienapartment Olivia erbringen und somit für die Funktionalität der Website und der angebotenen Services sorgen. Die Daten werden von uns nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen weitergegeben.

Folgende Drittanbieter haben gegebenenfalls Zugriff auf Ihre Daten:

- Die Buchungsanbindungsstelle Bodman-Ludwigshafen, sodass dieses Unternehmen auf Ihre Buchungsdaten, Namen und ggf. Adresse zugreifen kann. Die Daten dürfen nur zur Anzeige verwendet werden und nicht für interne Verwertung gespeichert werden. Die Zahlungen werden ebenfalls über einen Drittanbieter abgewickelt und die Daten werden nicht zwischengespeichert.
- Aufgrund der Karte auf unserer Website www.ferienapartment-olivia.de zur Anfahrt hat ebenfalls Google Zugriff auf Ihre IP Adresse und Standort, sollten Sie diesen erlauben.

Ferienhaus & Ferienwohnung Bodman-Ludwigshafen | bodenseeferien.de

Google Maps

Diese Webseite verwendet Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den [Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google](#) entnehmen. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre persönlichen Datenschutz-Einstellungen verändern.

Reinigungsdienste

Steuerberater

Rechnungserstellung

Handwerker

Einige persönliche Daten können in Ländern außerhalb der EU gespeichert oder dorthin übertragen werden. Sie können auch von Mitarbeitern außerhalb der EU verarbeitet werden, die für Ferienapartment Olivia oder einen unserer Geschäftspartner oder Dienstleister tätig sind. Durch die Nutzung der Dienste erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Daten außerhalb des Landes, in dem Sie wohnen, übertragen, gespeichert und verarbeitet werden können. www.ferienapartment-olivia.de wird alle angemessenen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher behandelt werden.

www.ferienapartment-olivia.de kann auch persönliche Daten außerdem offenlegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn wir in gutem Glauben überzeugt sind, dass eine Offenlegung notwendig ist, um unsere Rechte zu schützen, die Sicherheit unserer Benutzer oder anderer Personen zu schützen, Betrug zu untersuchen oder auf eine Anfrage der Regierung zu reagieren.

Datensicherheit

Bei Ferienapartment Olivia legen wir großen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Gäste und haben daher technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und geschützt sind. Wir nutzen folgende Sicherheitsmaßnahmen, um den Verlust, den Missbrauch oder die Änderung von personenbezogenen Daten zu verhindern. Dazu gehört:

- Die Verwendung von sicheren Servern und Firewalls
- Die Nutzung von Verschlüsselungstechnologien (SSL-Verschlüsselung der Website)
- Begrenzter Zugriff auf personenbezogene Daten nur für befugte Mitarbeiter, die diese Daten zur Erbringung von Dienstleistungen benötigen
- Zusammenarbeit nur mit Partnern, die DSGVO-konform agieren

Datenspeicherung

Grundsätzlich werden die Daten nur für den jeweiligen Verarbeitungszweck so lange gespeichert, wie es unbedingt erforderlich ist und anschließend unverzüglich gelöscht, es sei denn es liegt eine Einwilligung vor, die das Gegenteil besagt.

Wenn Sie über die Website www.ferienapartment-olivia.de eine Buchung abschließen werden personenbezogene Daten so lange aufbewahrt, wie die Vertragsbeziehung besteht und nach dem Ablauf der Verjährungsfrist gelöscht.

In allen anderen Fällen werden, nach Einwilligung, die bereitgestellten personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie der Benutzer die Löschung der Daten nicht beantragt hat.

Die Daten werden gemäß den rechtlichen, steuerlichen und buchhalterischen Standards verwendet und gemäß dem festgelegten gesetzlichen Zeitrahmen von 10 Jahren aufbewahrt.

Rechte der betroffenen Person

Jeder Nutzer hat die folgenden Rechte im Bezug auf seine Daten:

- Das Recht der Einwilligung:** Der Nutzer hat das Recht darauf zu bestehen, im Vorhinein die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu bewilligen. Außerdem besteht das Recht jederzeit eine Bestätigung von Ferienapartment Olivia zu verlangen, ob und wie die persönlichen Daten genutzt wurden. Wenn eine betroffene Person von diesem Recht Gebrauch machen möchte, kann sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten.
- Das Zugangsrecht:** Das Recht, jederzeit vom Verantwortlichen kostenlose Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie dieser Informationen zu erhalten.
- Das Recht auf Berichtigung:** Das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung personenbezogener Daten, die ihn oder sie betreffen, zu verlangen.
- Das Recht auf Löschung:** Das Recht, von dem Verantwortlichen die Löschung der personenbezogenen Daten, die ihn oder sie betreffen, ohne unangemessene Verzögerung zu verlangen. Ferienapartment Olivia hat die Verpflichtung, personenbezogene Daten ohne unangemessene Verzögerung zu löschen, wenn die Daten nicht mehr erforderlich sind und einer der Gründe zutrifft:
 - Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig.
 - Die betroffene Person widerruft die Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt, und es gibt keine andere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung.
 - Die betroffene Person legt gemäß der DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
 - Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
 - Die personenbezogenen Daten müssen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden.
 - Die personenbezogenen Daten wurden im Zusammenhang mit den Diensten von Informationsgesellschaften gemäß der DSGVO erhoben.
- Recht auf Einschränkung:** Der betroffenen Person steht das Recht zu, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:
 - Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von der betroffenen Person bestritten
 - Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, die betroffene Person lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten jedoch ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
 - Der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, die betroffene Person benötigt sie jedoch
 - Die betroffene Person hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß der DSGVO eingelegt, das Urteil steht jedoch noch aus
- Recht auf die Übertragung von Daten:** Die betroffene Person kann verlangen die persönlichen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, um sie an eine andere Firma weiterzugeben. Sie kann auch verlangen, dass die Daten direkt von dem Verantwortlichen bei Ferienapartment Olivia zur anderen Firma übertragen werden, wenn dies technisch möglich ist und keine anderen Personen beeinträchtigt werden.
- Widerspruchsrecht:** Die betroffene Person kann jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage der DSGVO basiert, Widerspruch einlegen. Dies gilt auch für das Profiling der Person.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Die betroffene Person kann jederzeit ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten widerrufen. Wenn die betroffene Person eines der genannten Rechte ausüben möchte, kann sie jederzeit direkt Ferienapartment Olivia kontaktieren und die entsprechende Anfrage an die folgenden Adressen senden:
info@ferienapartment-olivia.de

Jede betroffene Person hat das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

[BfDI - Anschriften und Links - Anschriften und Links \(bund.de\)](#)

Kontaktformular

Treten Sie bzgl. Fragen jeglicher Art per E-Mail oder Kontaktformular mit uns in Kontakt, erteilen Sie uns zum Zwecke der Kontaktaufnahme Ihre freiwillige Einwilligung. Hierfür ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse erforderlich. Diese dient der Zuordnung der Anfrage und der anschließenden Beantwortung derselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional. Die von Ihnen gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert. Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden personenbezogene Daten automatisch gelöscht.

Gültigkeit und Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Ferienapartment Olivia hat das Recht die Datenschutzerklärung partiell oder komplett zu ändern, wobei die Änderungen im selben Ausmaße publiziert werden müssen wie die jetzige Datenschutzerklärung. Andernfalls muss sich Ferienapartment Olivia per direkter Kommunikation an Sie wenden. Während der Modifizierung gilt die bisherige Datenschutzerklärung, bis die Datenschutzerklärung an jeglichen Publikationsorten geändert wurde.

Fragen zum Datenschutz | Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail (info@ferienapartment-olivia.de) oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person:

Sabine Haberer (siehe Impressum)

Stand: 01/2024